

## Privacyverklaring Afkickkliniek Valkenburg (detox)

Afkickkliniek Valkenburg hecht grote waarde aan de bescherming van persoonsgegevens. In deze privacyverklaring leggen wij uit hoe wij omgaan met persoonsgegevens van cliënten, contactpersonen en andere betrokkenen.

Afkickkliniek Valkenburg is verwerkingsverantwoordelijke in de zin van artikel 4 lid 7 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Wij verwerken persoonsgegevens zorgvuldig, vertrouwelijk en in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving, waaronder:

- Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)
- Uitvoeringswet AVG (UAVG)
- Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO)
- Wet aanvullende bepalingen verwerking persoonsgegevens in de zorg (Wabvpz)
- Wet kwaliteit klachten en geschillen zorg (Wkkgz)
- Zorgverzekeringswet (Zvw)

Onze zorg wordt verleend binnen een vrijwillig kader. Dit betekent dat wij in ieder geval:

- Persoonsgegevens verwerken voor duidelijk omschreven en gerechtvaardigde doeleinden
- Niet meer persoonsgegevens verwerken dan noodzakelijk is voor goede zorgverlening en wettelijke verplichtingen
- Gezondheidsgegevens uitsluitend verwerken voor medische behandeling en zorgverlening conform artikel 9 AVG
- Passende technische en organisatorische maatregelen nemen conform artikel 32 AVG om persoonsgegevens te beveiligen
- Persoonsgegevens uitsluitend delen indien dit noodzakelijk is voor de behandeling, wettelijk verplicht is of met toestemming van betrokkene
- De rechten van betrokkenen respecteren en verzoeken behandelen conform de AVG en de WGBO

De verwerking van persoonsgegevens maakt onderdeel uit van het kwaliteitsmanagementsysteem van Afkickkliniek Valkenburg en wordt periodiek geëvalueerd.

### Doel verwerking persoonsgegevens

Afkickkliniek Valkenburg verwerkt als zorgaanbieder persoonsgegevens voor duidelijk omschreven en gerechtvaardigde doeleinden. Persoonsgegevens worden in de eerste plaats verwerkt om uitvoering te geven aan de behandelingsovereenkomst en om goede, verantwoorde verslavingszorg te kunnen bieden. Daarnaast kunnen persoonsgegevens worden verwerkt voor kwaliteitsverbetering, wetenschappelijk onderzoek en statistische doeleinden, voor zover dit is toegestaan op grond van de AVG en specifieke zorgwetgeving.

De verwerking van persoonsgegevens is noodzakelijk voor:

- Het uitvoeren van de behandelingsovereenkomst
- Het opstellen en bijhouden van een medisch dossier conform artikel 7:454 BW
- Het plannen van afspraken en verzenden van afspraakherinneringen
- Het onderhouden van contact met cliënten en, indien van toepassing, hun wettelijk vertegenwoordigers
- Het voeren van de zorg- en financiële administratie
- Het declareren van zorg bij zorgverzekeraars

- Het voldoen aan wettelijke verplichtingen, waaronder administratie-, dossier- en bewaarplichten
- Het behandelen van klachten, geschillen en eventuele aansprakelijkstellingen
- Het bewaken en verbeteren van de kwaliteit en continuïteit van zorg
- Het beveiligen van gebouwen, systemen en gegevens

Indien van toepassing kunnen persoonsgegevens tevens worden gebruikt voor:

- Cliënttevredenheidsonderzoeken
- Het verbeteren van de website en digitale dienstverlening

Marketingactiviteiten en het verzenden van nieuwsbrieven vinden uitsluitend plaats indien daarvoor een geldige grondslag bestaat, zoals toestemming.

## Categorieën van persoonsgegevens

Afkickkliniek Valkenburg verwerkt, voor de hierboven genoemde doeleinden, de volgende categorieën persoonsgegevens.

### Identificatie- en contactgegevens

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Geboortedatum
- Geslacht
- Burgerservicenummer (BSN)
- Cliëntnummer

### Administratieve en financiële gegevens

- Zorgverzekeraar
- Relatienummer of polisnummer zorgverzekering
- Declaratiegegevens
- Bankrekeningnummer
- Betalingsgegevens

### Gezondheidsgegevens en behandelgegevens

In het kader van de verslavingszorg verwerkt Afkickkliniek Valkenburg bijzondere persoonsgegevens in de zin van artikel 9 AVG, waaronder:

- Gegevens over middelengebruik
- Medische en psychiatrische gegevens
- Diagnoses
- Behandelplannen
- Voortgangsrapportages
- Medicatiegegevens
- Psychosociale omstandigheden
- Verslagen van gesprekken

- Correspondentie met andere zorgverleners

### Overige gegevens

- Gegevens die u zelf verstrekt tijdens intake, behandeling of contactmomenten
- Gegevens van wettelijk vertegenwoordigers of contactpersonen indien van toepassing

Afkickkliniek Valkenburg verwerkt in beginsel geen strafrechtelijke persoonsgegevens in de zin van artikel 10 AVG, tenzij dit noodzakelijk is voor goede zorgverlening of voortvloeit uit een wettelijke verplichting.

### Rechtsgrondslagen voor verwerking

Persoonsgegevens worden verwerkt op basis van de volgende rechtsgronden uit de AVG:

#### Artikel 6 AVG

- Artikel 6 lid 1 sub b – uitvoering van de behandelingsovereenkomst
- Artikel 6 lid 1 sub c – wettelijke verplichtingen
- Artikel 6 lid 1 sub d – bescherming van vitale belangen in noodsituaties
- Artikel 6 lid 1 sub f – gerechtvaardigd belang, zoals kwaliteitsverbetering en beveiliging

#### Artikel 9 AVG

Gezondheidsgegevens worden verwerkt op grond van:

- Artikel 9 lid 2 sub h – medische behandeling en gezondheidszorg

Toestemming wordt uitsluitend gevraagd indien en voor zover de wet dat vereist, bijvoorbeeld bij specifieke vormen van gegevensuitwisseling buiten de behandelrelatie.

### Wijzigingen

Afkickkliniek Valkenburg kan deze privacyverklaring aanpassen indien wetgeving, jurisprudentie of onze werkwijze wijzigt.

De meest actuele versie van de privacyverklaring is beschikbaar via onze website. Bij ingrijpende wijzigingen informeren wij betrokkenen actief.

Persoonsgegevens worden uitsluitend verwerkt voor de doeleinden zoals beschreven in deze privacyverklaring. Indien Afkickkliniek Valkenburg persoonsgegevens voor een ander doel wil verwerken dan waarvoor deze oorspronkelijk zijn verzameld, beoordelen wij eerst of dit nieuwe doel verenigbaar is met het oorspronkelijke doel conform artikel 6 lid 4 AVG.

Indien de verwerking niet verenigbaar is met het oorspronkelijke doel, zal uitsluitend worden verwerkt:

- Op basis van een nieuwe wettelijke grondslag, of
- Na het verkrijgen van geldige toestemming, indien vereist.

## Toestemming

Afkickkliniek Valkenburg verwerkt persoonsgegevens in beginsel op basis van de behandelingsovereenkomst en wettelijke verplichtingen. In bepaalde situaties vragen wij uw uitdrukkelijke toestemming, bijvoorbeeld voor:

- Het delen van gegevens met zorgverleners buiten de directe behandelrelatie
- Deelname aan wetenschappelijk onderzoek indien vereist
- Het ontvangen van nieuwsbrieven of andere niet-zorggerelateerde communicatie

Indien toestemming wordt gevraagd, gebeurt dit vrij, specifiek, geïnformeerd en ondubbelzinnig conform artikel 7 AVG. U bent niet verplicht toestemming te geven en het weigeren van toestemming heeft geen gevolgen voor uw behandeling, tenzij de betreffende verwerking noodzakelijk is voor het kunnen uitvoeren van die behandeling. U kunt uw toestemming te allen tijde intrekken. Het intrekken van toestemming heeft geen terugwerkende kracht. Verwerkingen die reeds hebben plaatsgevonden blijven rechtmatig.

## Uw rechten

U heeft op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) verschillende rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens. Bij de uitoefening van deze rechten houden wij tevens rekening met de bepalingen uit de WGBO en onze zorgplicht als hulpverlener.

U kunt uw rechten uitoefenen door een verzoek in te dienen via de contactgegevens onderaan deze privacyverklaring.

Wij kunnen u vragen zich te identificeren om te voorkomen dat persoonsgegevens aan de verkeerde persoon worden verstrekt.

Wij reageren in beginsel binnen één maand na ontvangst van uw verzoek. Indien nodig kan deze termijn met maximaal twee maanden worden verlengd. U wordt hierover tijdig geïnformeerd.

### *Recht op inzage*

U heeft het recht om te weten of wij persoonsgegevens van u verwerken en zo ja, welke gegevens dit zijn. Bij een inzageverzoek informeren wij u onder meer over:

- Welke persoonsgegevens wij van u verwerken
- Voor welke doeleinden deze worden verwerkt
- Aan welke ontvangers de gegevens zijn verstrekt
- Wat de herkomst van de gegevens is, indien deze niet rechtstreeks van u zijn verkregen
- Hoe lang de gegevens naar verwachting worden bewaard

Het recht op inzage ziet uitsluitend op uw eigen persoonsgegevens.

Persoonlijke werkaantekeningen van zorgverleners die uitsluitend dienen als intern geheugensteuntje en niet onderdeel uitmaken van het medisch dossier, vallen niet onder het inzagerecht. Indien dergelijke aantekeningen worden opgenomen in het dossier, vallen zij wel onder het inzagerecht.

Gegevens die tijdelijk in medische apparatuur worden verwerkt en niet worden opgeslagen in het medisch dossier vallen niet onder het inzagerecht. Gegevens die in het dossier zijn opgenomen wel.

### *Recht op rectificatie*

U heeft het recht om onjuiste persoonsgegevens te laten corrigeren of onvolledige persoonsgegevens te laten aanvullen. Dit recht geldt voor feitelijke onjuistheden of onvolledigheden.

Het recht op rectificatie is niet bedoeld voor het aanpassen van professionele indrukken, meningen of conclusies van zorgverleners. Indien u het niet eens bent met een medische beoordeling, kunt u verzoeken uw eigen schriftelijke verklaring aan het dossier toe te voegen. De beoordeling van medische inhoud en dossiervoering blijft voorbehouden aan de behandelend hulpverlener, mede gelet op diens professionele verantwoordelijkheid.

### *Recht op verwijdering / Vergetelheid*

U heeft onder omstandigheden recht op verwijdering van uw persoonsgegevens (recht op vergetelheid). Dit recht is niet absoluut. Verwijdering kan worden geweigerd indien:

- Bewaarplichten uit de WGBO van toepassing zijn
- Andere wettelijke verplichtingen verwijdering verhinderen
- Verwijdering strijdig is met de zorgplicht van de hulpverlener
- Gegevens noodzakelijk zijn voor het instellen of onderhouden van een rechtsvordering

### *Recht op beperking van verwerking*

U heeft het recht om de verwerking van uw persoonsgegevens tijdelijk te beperken indien:

- De juistheid van de gegevens wordt betwist
- De verwerking onrechtmatig is en u geen verwijdering wenst
- Wij de gegevens niet langer nodig hebben, maar u deze nodig heeft voor een rechtsvordering
- U bezwaar heeft gemaakt tegen de verwerking en de beoordeling daarvan nog loopt

Tijdens de beperking mogen de gegevens, met uitzondering van opslag, niet verder worden verwerkt zonder uw toestemming of wettelijke grondslag.

### *Recht van bezwaar*

U heeft op grond van artikel 21 AVG het recht bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens indien deze plaatsvindt op basis van het gerechtvaardigd belang van Afkickkliniek Valkenburg. Indien u bezwaar maakt, zullen wij de verwerking staken, tenzij wij dwingende gerechtvaardigde gronden kunnen aantonen die zwaarder wegen dan uw belangen, rechten en vrijheden, of indien de verwerking verband houdt met het instellen, uitoefenen of onderhouden van een rechtsvordering.

### **Direct marketing**

Indien persoonsgegevens worden gebruikt voor direct marketing, heeft u te allen tijde het recht hiertegen bezwaar te maken. Een dergelijk bezwaar wordt altijd gehonoreerd.

Afkickkliniek Valkenburg gebruikt persoonsgegevens voor marketing uitsluitend indien daarvoor een geldige grondslag bestaat.

### **Intrekken van toestemming**

Indien een verwerking plaatsvindt op basis van uw toestemming, kunt u deze toestemming te allen tijde intrekken. In dat geval wordt de betreffende verwerking beëindigd voor de toekomst. Het intrekken van toestemming heeft geen terugwerkende kracht.

### *Recht op gegevensoverdraagbaarheid*

U heeft op grond van artikel 20 AVG het recht om de persoonsgegevens die u zelf aan Afkickkliniek Valkenburg heeft verstrekt, te ontvangen in een gestructureerd, gangbaar en machineleesbaar formaat. U heeft het recht deze gegevens over te dragen aan een andere zorgaanbieder. Indien technisch mogelijk en op uw verzoek, kunnen wij de gegevens rechtstreeks overdragen aan een andere verwerkingsverantwoordelijke.

### **Reikwijdte van het recht op gegevensoverdraagbaarheid**

Dit recht geldt uitsluitend voor persoonsgegevens die:

- Door u zelf zijn verstrekt
- Digitaal worden verwerkt
- Worden verwerkt op basis van toestemming of uitvoering van een overeenkomst

Het recht op gegevensoverdraagbaarheid geldt niet voor:

- Gegevens die uitsluitend op papier worden verwerkt
- Interne notities van zorgverleners
- Gegevens die zijn afgeleid uit professionele beoordeling of analyse

De uitoefening van dit recht mag geen afbreuk doen aan de rechten en vrijheden van anderen.

### **Individuele beoordeling van verzoeken**

De rechten van betrokkenen zijn niet absoluut. Bij ieder verzoek wordt een individuele beoordeling gemaakt. Indien een verzoek geheel of gedeeltelijk wordt geweigerd, wordt dit gemotiveerd aan u kenbaar gemaakt.

### **Identificatie**

Om misbruik te voorkomen kunnen wij u vragen zich te identificeren. Dit kan door het tonen van een geldig identiteitsbewijs. Indien u een kopie verstrekt, adviseren wij gebruik te maken van de KopieID-app van de Rijksoverheid en niet-relevante gegevens af te schermen. Een ontvangen kopie wordt uitsluitend gebruikt ter verificatie van uw identiteit en daarna vernietigd.

### **Termijnen**

Wij reageren in beginsel binnen één maand na ontvangst van uw verzoek conform artikel 12 AVG. Indien het verzoek complex is of indien er meerdere verzoeken zijn, kan deze termijn met maximaal twee maanden worden verlengd. U wordt hierover binnen één maand geïnformeerd.

### **Klachten**

Mocht een klacht bestaan over de verwerking van de persoonsgegevens dan kunt u hierover direct contact met onze klachtenfunctionaris opnemen (zie contactgegevens).

De klachtenfunctionaris biedt ondersteuning bij het vinden van een passend antwoord op de klacht. Het staat de klager altijd vrij een klacht in te dienen bij de Functionaris Gegevensbescherming van Afkickkliniek Valkenburg of bij de Autoriteit Persoonsgegevens. De Autoriteit Persoonsgegevens is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacywetgeving. U vindt de contactgegevens van de Autoriteit Persoonsgegevens via de website: <http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl>

## **Uitwisseling van gegevens**

In het kader van goede zorgverlening kan Afkickkliniek Valkenburg persoonsgegevens, waaronder gezondheidsgegevens, uitwisselen met andere partijen.

Wij gaan hierbij zorgvuldig om met het medisch beroepsgeheim en handelen conform de AVG, de WGBO en de Wet aanvullende bepalingen verwerking persoonsgegevens in de zorg (Wabvpz).

#### **Uitwisseling binnen de behandelrelatie**

Persoonsgegevens kunnen worden gedeeld met andere zorgverleners die rechtstreeks betrokken zijn bij uw behandeling, zoals:

- Uw huisarts
- Uw apotheker
- Andere betrokken behandelaren
- Zorgverleners die deelnemen aan een multidisciplinair overleg

Deze gegevensuitwisseling vindt plaats voor zover dit noodzakelijk is voor goede zorgverlening en continuïteit van zorg. Indien wettelijk vereist of indien de zorgverlener niet rechtstreeks bij de behandeling betrokken is, vragen wij hiervoor uw toestemming.

#### **Samenwerking met andere zorgaanbieders**

Indien Afkickkliniek Valkenburg samenwerkt met andere zorginstellingen of gespecialiseerde behandelcentra, kunnen persoonsgegevens worden gedeeld indien dit noodzakelijk is voor uw behandeling. De verantwoordelijkheden van betrokken partijen zijn vastgelegd in samenwerkingsovereenkomsten.

#### **Zorgverzekeraars**

Persoonsgegevens worden verstrekt aan zorgverzekeraars voor declaratie van verleende zorg, op grond van wettelijke verplichtingen uit de Zorgverzekeringswet.

#### **Kwaliteitsverbetering**

Gegevens kunnen worden gebruikt voor kwaliteitsdoeleinden, zoals interne audits en kwaliteitsregistraties. Indien gegevens worden verstrekt aan externe kwaliteitsinstituten, gebeurt dit in geanonimiseerde of gepseudonimiseerde vorm, tenzij een wettelijke grondslag anders vereist.

#### **Wetenschappelijk onderzoek**

Persoonsgegevens kunnen worden gebruikt voor wetenschappelijk of statistisch onderzoek, voor zover dit is toegestaan op grond van de AVG en zorgwetgeving.

Indien vereist wordt hiervoor vooraf uw toestemming gevraagd of worden gegevens zodanig verwerkt dat herleiding tot individuele personen redelijkerwijs wordt voorkomen.

#### **Doorgifte buiten de Europese Economische Ruimte**

Persoonsgegevens worden in beginsel niet doorgegeven buiten de Europese Economische Ruimte. Indien dit toch noodzakelijk is, zorgen wij voor passende waarborgen conform hoofdstuk V AVG.

#### **Wettelijke verplichtingen en uitzonderlijke situaties**

In uitzonderlijke situaties kunnen persoonsgegevens worden verstrekt indien:

- Dit wettelijk verplicht is
- Sprake is van een acute noodsituatie waarbij vitale belangen in het geding zijn

Afkickkliniek Valkenburg verstrekt geen persoonsgegevens aan politie of justitie, tenzij een wettelijke verplichting daartoe bestaat

#### **Beschikbaar stellen van gegevens**

Indien dit noodzakelijk is voor goede en veilige zorgverlening kan Afkickkliniek Valkenburg persoonsgegevens, waaronder medische gegevens, beschikbaar stellen aan andere zorgverleners die rechtstreeks betrokken zijn bij uw behandeling. Dit betreft uitsluitend gegevens die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de geneeskundige behandelingsovereenkomst en de continuïteit van zorg.

Indien persoonsgegevens structureel beschikbaar worden gesteld aan zorgverleners die niet rechtstreeks bij uw behandeling betrokken zijn, gebeurt dit uitsluitend met uw uitdrukkelijke toestemming. Toegang tot beschikbare gegevens is beperkt tot daartoe geautoriseerde zorgverleners en wordt technisch en organisatorisch beveiligd. Afkickkliniek Valkenburg zorgt ervoor dat beschikbaarstelling plaatsvindt conform de AVG, de WGBO en de Wet aanvullende bepalingen verwerking persoonsgegevens in de zorg (Wabvpz).

## Gebruik Cookies

De webpagina [www.afkickkliniek.nu](http://www.afkickkliniek.nu) gebruikt cookies voor onderzoek en statistieken. Deze informatie helpt de website te verbeteren en het gebruiksgemak te vergroten.

## Beveiliging van persoonsgegevens

Afkickkliniek Valkenburg treft passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies, ongeautoriseerde toegang, onrechtmatige verwerking en misbruik. De beveiligingsmaatregelen zijn afgestemd op:

- De aard van de persoonsgegevens
- De risico's van de verwerking
- De stand van de techniek

In het bijzonder geldt dat:

- Toegang tot medische dossiers is beperkt tot geautoriseerde medewerkers op basis van rollen en autorisatiebeheer
- Medewerkers zijn gehouden aan een geheimhoudingsplicht
- Systemen zijn beveiligd met passende authenticatiemiddelen
- Toegangsactiviteiten worden gelogd en periodiek gecontroleerd
- Persoonsgegevens versleuteld worden verzonden waar nodig
- Werkplekken en fysieke dossiers adequaat zijn beveiligd

Indien van toepassing is het informatiebeveiligingsbeleid gebaseerd op NEN 7510. De beveiligingsmaatregelen worden periodiek geëvalueerd en waar nodig aangepast.

## Cameratoezicht en medische observatie

Afkickkliniek Valkenburg maakt in de crisiskamer gebruik van een draagbare observatiecamera. Deze wordt uitsluitend ingezet in uitzonderlijke situaties waarin medische observatie noodzakelijk is, bijvoorbeeld bij cliënten die ontwenningsverschijnselen vertonen waarbij continu toezicht medisch geïndiceerd is, zoals bij GHB-ontwenning. De camera wordt uitsluitend ingeschakeld indien:

- Sprake is van een medische noodzaak
- Fysieke aanwezigheid van zorgpersoneel onvoldoende waarborgen biedt
- Het belang van veiligheid en gezondheid van de cliënt dit vereist

De inzet van de observatiecamera is gericht op het waarborgen van de veiligheid van de cliënt en het tijdig signaleren van medische complicaties.

### Grondslag

De verwerking van persoonsgegevens via observatiecamera's vindt plaats op grond van:

- Artikel 6 lid 1 sub b AVG – uitvoering van de behandelingsovereenkomst
- Artikel 9 lid 2 sub h AVG – medische behandeling en gezondheidszorg

Indien mogelijk wordt de cliënt vooraf geïnformeerd over de inzet van de camera.

### **Beperking en proportionaliteit**

De camera wordt uitsluitend gebruikt in de crisiskamer en niet voor algemene beveiligingsdoeleinden. Beelden worden niet langer bewaard dan noodzakelijk. Indien beelden worden opgeslagen, gebeurt dit uitsluitend voor medische verslaglegging of incidentregistratie en conform geldende bewaartermijnen.

Toegang tot de beelden is beperkt tot daartoe geautoriseerde zorgmedewerkers. De inzet van de observatiecamera is geregeld in een interne procedure waarin proportionaliteit, subsidiariteit en privacybescherming zijn vastgelegd.

### **Bewaartermijnen**

Afkickkliniek Valkenburg bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor zij zijn verzameld, tenzij een wettelijke bewaarplicht anders voorschrijft.

### **Medische dossiers**

Medische dossiers worden bewaard conform artikel 7:454 lid 3 Burgerlijk Wetboek (WGBO). De bewaartermijn bedraagt minimaal 15 jaar na beëindiging van de behandeling. De bewaartermijn kan langer zijn indien dit noodzakelijk is voor:

- Goede zorgverlening
- De gezondheid van de cliënt
- Het kunnen onderbouwen van medische of juridische claims
- Andere wettelijke verplichtingen

### **Administratieve gegevens**

Financiële en administratieve gegevens worden bewaard conform de fiscale bewaarplicht van 7 jaar.

### **Camerabeelden en observatiebeelden**

Indien camerabeelden worden vastgelegd, worden deze niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor zij zijn gemaakt. De specifieke bewaartermijnen zijn vastgelegd in het interne beleid.

### **Contactgegevens**

U kunt uw schriftelijke verzoeken of vragen met betrekking tot privacy sturen aan:  
[info@afkickkliniek.nu](mailto:info@afkickkliniek.nu)

#### **Afkickkliniek Valkenburg**

✉ [info@afkickkliniek.nu](mailto:info@afkickkliniek.nu)

☎ 085-4007585

🔗 [www.afkickkliniek.nu](http://www.afkickkliniek.nu)

📍 Vroenhof 148 Houthem  
6301 KJ Valkenburg

📄 KVK Nummer: 83684573

📄 AGB Code: 22221305